

	<p style="text-align: center;">Ministero dell'Istruzione ISTITUTO TECNICO STATALE F. VIGANÒ Via Dei Lodovichi, 2 – 23807 Merate LC Codice Fiscale: 85002000132 – Codice Univoco: UFSL80 Tel: 0399902998 - 0399907117 - Fax: 0399908965 segreteria@issvigano.edu.it – Icis001009@pec.istruzione.it https://www.issvigano.edu.it/</p>	<p style="text-align: center;">MO 25.12 Rev. 04</p>
MODULO – SAPERI MINIMI DELLA DISCIPLINA		

Disciplina: DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI
Classe: TERZA
Settore: ECONOMICO
Indirizzo: TURISMO

Obiettivi minimi per l'ammissione alla classe successiva
in termini di conoscenze e abilità

Conoscenze (Sapere):

La definizione di turismo e delle sue diverse forme
Il mercato turistico : la domanda e l'offerta turistica
I soggetti pubblici che intervengono nell'attività turistica
Definizione di impresa di viaggi e distinzione tra Tour Operator, Agenzie di Viaggi dettaglianti e Online Travel Agency
Commissioni al netto e al lordo
Le principali figure professionali del turismo
I componenti del prodotto turistico
L' itinerario sintetico e analitico
Il viaggio da catalogo ed il viaggio a domanda
Le diverse tipologie di voucher
La gestione dell'impresa turistica
Le diverse tipologie di imprese ricettive e le relative caratteristiche
Il contratto d'albergo
Le aziende di trasporto: il trasporto ferroviario, il trasporto aereo e trasporto marittimo e su ruota

Abilità (Saper fare):

Distinguere i diversi tipi di turismo
Saper calcolare i principali indici turistici
Individuare i fattori che influiscono su domanda e offerta
Riconoscere le differenze tra le imprese di viaggi
Calcolare la commissione d'agenzia
Riconoscere gli elementi materiali e i servizi che compongono il servizio turistico
Redigere un itinerario sintetico ed analitico
Determinare il prezzo di un servizio con tariffe confidenziali
Saper compilare un voucher

Merate, 26 settembre 2022